

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	
CECUIMIENTO DRIMED TRIMECTRE DE 201E	
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015	

OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO

**ELABORADO POR OACI** 

MEC	I 1000:2005		
OACI		1.1	
REF.			

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
PLATAFORMA ESTRATÉGICA	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES, CON CALIDAD Y CENTRADOS EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SU FAMILIA.	ADOPTAR PARA LA ESE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE , COMO PARTE INTEGRAL DEL SOGCS	-MODIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA ENTIDAD INCLUYENDO POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SUS PRINCPIOS. DESLINDANDO EL PROCESO DE SALUD OCUPACIONAL, DE LA DEPENDENCIA DE RECURSOS HUMANOS Y PRESENTANDO LOS CAMBIOS EN LA CODIFICACIÓN OBLIGATORIA PARA CADA UNIDAD FUNCIONAL DE LA ENTIDAD.	-SOCIALIZACIÓN DE LA NUEVA PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA ESE POR PARTE DE CADA JEFE DE PROCESO  RESOCIALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE SALUD OCUPACIONAL.	PLATAFORMA ESTRATÉGICA MODIFICADA MEDIANTE RESOLUCIÓN. SOCIALIZACIONES Y RESOCIALIZACIONES EFECTUADAS EVIDENCIAS PRESENTADAS.	90%	ADOPCIÓN PLATAFORA ESTRATEGICA	60%

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
---------------------	-----------	------	----------	-----------	-----------------------	--------	----------------------

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



### PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015 SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015

**ELABORADO POR OACI** 

OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO

MEC	I 1000:2005		
OACI		1.1	
REF.			

PLATAFORMA					40%
STRATÉGICA	RESPECTIVO, COMO DE LA E HERRAMIENTA QUE CONFO PERMITA INTEGRAR LAS ESTABL	DE LOS MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ESE  ME LO -SOCIALIZACIÓN DEL DOCUMENTO  ETO 943	RESOLUCIÓN MODIFICATORIA DEL MANUAL APROBADA  EVIDENCIAS DE SOCIALIZACIONES EFECTUADAS	SOCIALIZACION PROGRAMADA PARA EL MES DE JUNIO DE 2015	40%

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
ÁREA								
ASISTENCIAL	GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SALUD DE ALTA EFICIENCIA, EFICACIA Y CALIDAD QUE PERMITA	TRABAJAR EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, Y EL MEJORAMIENTO DE LA OPORTUNIDAD EN	DESARROLLO DE UN PLAN DE AUDITORÍA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS APLICADOS POR SERVICIOS Y/O PROGRAMAS PARA LA VERIFICACIÓN	REALIZAR UNA AGENDA DE AUDITORÍAS. CUMPLIR CON LA AGENDA DE AUDITORIAS GENERAR INFORMES DE LAS	AUDITORÍAS PROGRAMADAS PARA EL PERÍODO EFECTUADAS INFORMES DE AUDITORÍAS RENDIDOS	90%	DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE NO SE HAN EFECTUADO AUDITORIAS INTERNAS	20%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MECI 1000:2005		
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1	
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	

MEJORAR Y MANTENER LA SALUD INTEGRAL DE LOS	ATENCIÓN.	DEL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.	AUDITORÍAS REALIZADAS. FORMULAR PLANES DE	PLANES DE MEJORAMIENTO FORMULADOS CON SEGUIMIENTO		SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO	50%
USUARIOS DE LA ESE CAMU DEL PRADO, A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DE			MEJORAMIENTO. REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE MEJORAMIENTO			PGAAI 2014	
CONSULTA MÉDICA Y ODONTOLÓGICA Y PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	ADOPTAR COMO SERVICIOS PRIORITARIOS LA ATENCIÓN DEL MENOR Y LA GESTANTE.	MEJORAR LA SALUD MATERNA Y DEL MENOR DE 5 AÑOS	PROMOVER PROGRAMAS DE SALUD REPRODUCTIVA FACILITANDO EL ACCESO A LOS USUARIOS DE ESTOS PROGRAMAS	AUMENTO EN EL PORCENTAJE DE USUARIOS ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE SALUD REPRODUCTIVA EN EL PERÍODO	80%		60%

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
ÁREA ASISTENCIAL		APLICACIÓN DE POLITICAS EN MATERIA DE SALUD ESTABLECIDAS POR EL MPS	ACTUALIZAR, SOCIALIZAR Y EVALUAR LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS EN MATERIA DE SALUD	-ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS, NORMAS TECNICAS, GUÍAS DE ATENCIÓN ACTUALMENTE VIGENTESSOCIALIZACIÓN A TODO EL PERSONAL ASISTENCIAL SOBRE PROTOCOLOS, NORMAS TECNICAS, GUÍAS DE ATENCIÓN	NORMAS Y GUÍAS ACTUALIZADAS Y SOCIALIZADAS PRESENTACIÓN DE EVIDENCIAS  CAPACITACIONES A LOS USUARIOS EFECTUADAS, PRESENTACIÓN DE	85% 85%	ES NECESARIO ACTUALIZAR Y SOCIALIZAR	25% 25%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO  PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015 EGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015	MECI	1000:2005
DI AN DE ACCIÓN VICENCIA 2015	OACI	1.1
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015	REF.	COMUNICACIÓN ODCANIZACION

## **ELABORADO POR OACI**

-	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
	COMUNICACION ORGANIZACIONAL

	ACTUALMENTE VIGENTESSEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE ADHERENCIAS AL PERSONAL ASISTENCIAL SOBRE PROTOCOLOS, NORMAS TECNICAS, GUÍAS DE ATENCIÓN ACTUALMENTE VIGENTESIMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y/O POLÍTICAS VIGENTES EN SALUD		

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIE NTO
ÁREA ASISTENCIAL		FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA EN EL AREA AMBULATORIA	MEJORAR LA CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA Y ODONTOLÓGICA ESPECIALIZADA	DETERMINAR NECESIDAD DE REMISIÓN A SERVICIOS DE OTROS NIVELES, REGISTRANDO LAS REMISIONES EN FORMATO DE REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA.	INFORMES PRESENTADOS ANTE EL COORDINADOR ASISTENCIAL SOBRE EL NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS QUE REQUIRIERON AUTORIZACIONES EN EL PERÍODO	85%	INFORME TRIMESTRAL PRESENTADO POR EL AREA ASISTENCIAL	25%
		PROMOVER EL BIENESTAR Y				85%		
		UNA VIDA	AUMENTAR EL	CONTROL	PORCENTAJE DE			

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



SALUDABLE, BASADA EN LA

DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA

PROMOCIÓN

ENFERMEDAD

OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MECI	1 1000:2005
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

## **ELABORADO POR OACI**

NÚMERO DE	SEGUIMIENTO Y	PACIENTES A LOS		
ACTIVIDADES DE	VERIFICACION DE LAS	CUALES SE LES		
PROMOCIÓN Y	ACTIVIDADES DE	REALIZÁRON		
PREVENCIÓN EN	PROMOCIÓN Y	ACTIVIDADES DE PYP		
LOS DIFERENTES	PREVENCIÓN QUE SE	EN EL TRIMESTRE		
PROGRAMAS	DESARROLLAN EN LAS			
DESARROLLADOS	UNIDADES			
EN LA ENTIDAD	FUNCIONALES DE LA			
	ESE			

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIEN TO
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU		GARANTIZAR LA CALIDAD EN LA INFORMACIÓN BRINDADA POR MEDIO DEL SIAU. PERMITIENDO CONOCER DE FORMA CONTINUA Y OPORTUNA LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DENTRO DE LA ENTIDAD BASADOS EN EL MARCO DEL SOGCS.	GARANTIZAR LOS CONTROLES, SEGUIMIENTOS REALIZADOS Y REQUERIDOS PARA LA PRESENTACIÓN INFORMES CON LA RESPECTIVA INFORMACIÓN TABULADA, MANTENIENDO LA CONSTANTE, EFICACIA, EFICIENCIA, EFECTIVIDAD.	-REACTIVACIÓN DEL COMITÉ DE QUEJAS Y RECLAMOS INSTITUCIONAL , COMO INSTANCIA RESPONSABLE DEL MEJORAMIENTO DEL SOGCS  -CANALIZAR LA INFORMACION SOBRE ASPECTOS QUE LOS USUARIOS PERCIBEN COMO CRITICOS EN LA ESE E IDENTIFICAR LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LOS USUARIOS EN	DISEÑO DE CRONOGRAMA ESTABLECIENDO FECHA ESPECÍFICA DE CELEBRACIÓN DE LAS REUNIONES EN EL PERÍODO  REUNIONES PROGRAMADAS, EJECUTADAS EVIDENCIAS PRESENTADAS	85%	PRESENTACION DE INFORME TRIMESTRAL	25%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MECI 1000:2005		
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1	
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	RELACION A LO OFRECIDO POR LA ESE CAMU DEL PRADO, ORIENTANDOLO EN TERMINOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES.  ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIEN TO
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU		PROPORCIONAR INFORMACIÓN CONCRETA SOBRE ASPECTOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA E.S.E CAMU Y LOS PROCESOS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA COORDINACIÓN DEL SIAU EN CUANTO A LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS.	GARANTIZAR LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE LOS SERVICIOS CON RELACIÓN A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LAS EPS PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO.	DESARROLLO ESTRATEGICO DE LA INFORMACION RECOLECTADA EN LA APERTURA DE BUZONES Y LA DEL CLIENTE INTERNO PARA LA SENSIBILIZACION, SOLUCION Y DIFUSION A NIVEL INTERNO Y EXTERNO DE LAS SUGERENCIAS, QUEJAS O RELAMOS DE ESTOS USUARIOS.  RESPUESTAS OPORTUNAS Y PERTINENTES A LAS SQR PRESENTADAS EN LA OFICINA SIAU	QUEJAS Y RECLAMOS DE LA ESE  PORCENTAJE DE SQR SOLUCIONADAS OPORTUNAMENTE	85%	PRESENTACION DE INFORMES TRIMESTRALES Y MENSUALES SIAU	25%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



# PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015 REF.

#### PLAN DE ACCION VIGENCIA 2015 SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI

OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

MECI 1000:2005

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
ÁREA FINANCIERA	SERVIR DE APOYO A LA ADMINISTRACION, IMPLEMENTANDO LOS PROCEDIMIENTOS FINANCIEROS PERTINENTES.	IDENTIFICAR LAS FUENTES DE INGRESOS Y LA CLASIFICACION DE LOS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO Y DE INVERSION.	RECAUDO DE LA MAYOR PARTE DE LOS INGRESOS	-CLASIFICAR CADA INGRESO SEGÚN SU ORIGEN Y DESTINACIÓN Y LA DEL GASTO DE FUNCIONAMIENTO, SIGUIENDO LAS NORMAS LEGALES Y TRIBUTARIAS QUE REGULAN CADA INGRESO  -COORDINAR CON TODAS LAS AREAS DE LA E.S.E PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES	MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL RECAUDO DE INGRESOS EFECTUADOS	90%	AJUSTES ENMARCADOS EN EL PLAN FINANCIERO DE LA ESE CAMU	30%
	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
ÁREA FINANCIERA		ELABORAR Y APLICAR PROGRAMAS DE PAGOS DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS	DETERMINAR PRIORIDADES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL PAGO	-IDENTIFICAR LAS CUENTAS POR PAGAR,  -CLASIFICAR Y AGRUPAR CADA CUENTA SEGÚN CONCEPTO DEL GASTO Y SOPORTES -EFECTUAR EL PAGO	CUENTAS IDENTIFICADAS PAGOS EFECTUADOS	90%	AJUSTES ENMARCADOS EN EL PLAN FINANCIERO DE LA ESE CAMU	30%
		APLICAR LOS PRINCIPIOS,	DEPURACIÓN DE CARTERA DE VIGENCIAS ANTERIORES	GENERAR ESTADO DE CARTERA	CARTERA DE VIGENCIAS ANTERIORES DEPURADA	90%		

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

MECI 1000:2005

NORMAS TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS	DETALLADO DE LA EMPRESA	
PARA LA DEPURACION DE LA CARTERA,	-SOLICITUD DE AJUSTES CONTABLES	
REFLEJANDO SALDOS REALES.	SOLICITUD DE RESPUESTAS DE GLOSAS	
	RADICACION DE FACTURAS EN LAS AREAS CORRESPONDIENTES	

OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
ÁREA FINANCIERA		REGISTRAR LOS INGRESOS Y LOS GASTOS EN LAS CUENTAS POR PAGAR O LAS CUENTAS POR COBRAR TENIENDO EN CUENTA EL PRINCIPIO DE CAUSACIÓN UTILIZADO POR LA E.S.E.	REALIZAR LAS CONCILIACIONES BANCARIAS PARA GENERAR LOS SALDOS REALES DE TESORERIA	ELABORAR LOS DISTINTOS REGISTROS Y LIBROS QUE SE MANEJAN EN ESTA AREA PARA EL CONTROL DE LAS ACTIVIDADES	REGISTROS Y LIBROS DE BANCO ACTUALIZADOS	90%	AJUSTES ENMARCADOS EN EL PLAN FINANCIERO DE LA ESE CAMU	30%

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MEC	II 1000:2005
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

	1		T					
		CUTAR LAS		SUPERVISAR ANTE	CUENTAS DE COBRO	90%		
ÁREA	ACC:	CIONES	FACTURACION DE	CADA EMPRESA	PRESENTADAS,			
FINANCIERA	NEC	CESARIAS PARA	LA TOTALIDAD	PRESTADORA DE	GLOSAS REPORTADAS			40%
	LLEV	VAR A CABO LOS	DEL PROCESO	SALUD LA	DURANTE EL PERÍODO			
	PRO	OCEDIMIENTOS	INSTITUCIONAL	CORRECTA			AJUSTES	
		,		ENTREGA DE LA			ENMARCADOS	
		LA ENTIDAD.		FACTURACIÓN Y SU			EN EL PLAN	
		Lit Little/tol		RESPECTIVO VALOR			FINANCIERO DE	
				RESI ECTIVO VALOR			LA ESE CAMU	
							LA LOL CAMO	
				MANTENER				
				CONSTANTE				
				MONITOREO PARA				
				QUE LA				
				INFORMACIÓN				
				DIGITADA SEA				
				INGRESADA				
				CORRECTAMENTE				
				ELABORANDO				
				INFORMES DE				
				COMPARACIÓN				
				MENSUAL DE				
				FACTURACIÓN y				
				REDUCIENDO EL				
				NÚMERO DE				
				GLOSAS				
				REVISIÓN,				
				VERIFICACIÓN Y				
				CONTESTACIÓN DE				
				LAS GLOSAS				
i	1			LAS GLOSAS				

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
SALVAGUARDAR LA SEGURIDAD JURÍDICA DE LA ESE.	COADYUVAR AL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA Y DIRECTRICES DE LOS ENTES DE CONTROL,		CONTRATACIÓN DE LA ENTIDAD -ACTUALIZACIÓN	ACTUALIZADOS Y APROBADOS MEDIANTE	100%	INFORME TRIMESTRAL DEL ESTADO DE PROCESOS A FAVOR Y EN	30%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MEC	CI 1000:2005
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

JURÍDICA	DURANTE EL	PLANES DE	INSTITUCIÓN			CONTRA DE LA
	DESARROLLO DE	MEJORA			90%	ENTIDAD
	LOS DIFERENTES	ESTABLECIDOS	-COADYUVAR EN	INFORME		
	PROCESOS	PARA LA	LOS AVANCES	TRIMESTRAL		
	LLEVADOS A CABO	VIGENCIA.	PERIÓDICOS DE LOS	PRESENTADO A LA		
	DENTRO DEL ÁREA		PLANES DE	OFICINA DE		
	ADMINISTRATIVA		MEJORAMIENTO	CONTROL INTERNO		
	DE LA ENTIDAD.		SUSCRITOS PARA LA			
			VIGENCIA	INFORMES DE	100%	
			,	GESTIÓN		
			-PRESENTACIÓN	PRESENTADOS		
			OPORTUNA DE	MENSUALMENTE		
			INFORMES DE			
			GESTIÓN MENSUAL			
			ANTE LA OFICINA			
			DE CONTROL			
			INTERNO			

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
ADMINISTR ACIÓN DEL RECURSO	COADYUVAR PARA QUE LA ENTIDAD DESARROLLE SU OBJETO SOCIAL CONTANDO CON UN RECURSO HUMANO HÁBIL Y MOTIVADO QUE CONTRIBUYA A	POTENCIALIZAR LOS CONOCIMIENTOS EN ARAS DE MEJORAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS EN LA ENTIDAD	CONTAR CON UN RECURSO HUMANO CAPACITADO Y ACTUALIZADO	ELALBORACIÓN DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES	CAPACITACIONES EJECUTADAS DE ACUERDO AL PLAN ANUAL DE CAPACITACIONES	80%	ELABORACION PLAN ANUAL DE CAPACITACIONE S 2015	30%
HUMANO	ALCANZAR LOS FINES DE LA INSTITUCIÓN.	DAR A CONOCER DENTRO DE LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA EL PROGRAMA DE	CONTRIBUIR A QUE EL RECURSO HUMANO DE LA ESE MANEJE CADA UNO DE LOS	ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN	INDUCCIONES EFECTUADAS PARA EL PERSONAL NUEVO Y	80%	INDUCCIONES Y REINDUCCIONES REALIZADAS	20%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MECI 1000:2005		
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1	
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	

	OBJETIVO GENERAL	INDUCCION Y REINDUCCION DEL NUEVO FUNCIONARIO Y AFIANZAMIENTO DE LA MISMA DE LOS TRABAJADORES ANTIGUOS  OBJETIVOS	PROCESOS Y	ACCIONES	REINDUCCIONES PARA EL PERSONAL ANTIGUO DE LA ENTIDAD	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
ADMINISTR ACIÓN DEL RECURSO HUMANO		EVALUAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS FUNCIONARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE SUS ACTIVIDADES LABORALES	REPORTE DE LAS EVALUACIONES DE	-CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA EVALUACIÓN -CONCERTACIÓN DE OBJETIVOS -SOLICITUD DE LA EVALUACIÓN A LOS RESPONSABLES - CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN	FORMATOS DE EVALUACIONES DILIGENCIADOS	90%	ACTUALIZACIÓN HOJAS DE VIDA, CONFORME A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR EL DAFP	60%
		MANTENER ACTUALIZADOS LOS DOCUMENTOS DE CONTROL FISCAL Y DISCIPLINARIO DE LOS TRABAJADORES Y PERSONAL EN MISION GARANTIZANDO LA IDONEIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	ACTUALIZACION DE HOJAS DE VIDA	COORDINAR CON LAS EMPRESAS CONTRATISTAS EL ENVÍO DE LAS ACTUALIZACIONES NECESARIAS EN LAS HOJAS DE VIDA DE SU PERSONAL EN MISION CONFORME A LOS LNEAMIENTOS DEL DAFP	HOJAS DE VIDA DE LOS TRABAJADORES ACTUALIZADAS	90%		

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MECI 1000:2005
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI 1.1
SECURIMIENTO DDIMED TRIMESTRE DE 2015	REF.

### PLAN DE ACCION VIGENCIA 2015 SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
SALUD OCUPACION AL	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL ESTABLECIDOS EN LA ESE CAMU DEL PRADO	GARANTIZAR EL CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN TODOS LOS TRABAJADORES DE LA ESE CAMU DEL PRADO Y REALIZAR SU RESPECTIVO SEGUIMIENTO	AFIANZAR LOS CONOCIMIENTOS EN MATERIA DE SALUD OCUPACIONAL PARA LOS TRABAJADORES DE LA ESE  MINIMIZAR LOS FACTORES DE RIESGO PREVALENTES EN LA ESE CAMU DEL PRADO	SOCIALIZACIÓN DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL  VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD AL INTERIOR DE LA ESE	SOCIALIZACIONE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EFECTUADAS.  FORMATOS DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD DILIGENCIADOS	90%	INFORME TRIMESTRAL DE LA OFICINA DE SALUD OCUPACIONAL	30%
	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
SALUD OCUPACION AL		FORTALECER EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA ENTIDAD TENIENDO EN CUENTA LA NTC-OHSAS:18001:2007	DAR CUMPLIMIENTO A LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD OHSAS	ACTUALIZACIÓN DEL PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1562 DE 2012	PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO ACTUALIZADO	90%	INFORME TRIMESTRAL DE LA OFICINA DE SALUD OCUPACIONAL	30%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



### PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015 SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI

OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO

MEC	I 1000:2005		
OACI		1.1	
REF.			

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
LOGÍSTICA Y MANTENIMI ENTO	ORGANIZAR EL PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO DE LA ENTIDAD	DESARROLLAR LA LIMPIEZA, MANTENIMIENTO REPARACIONES LOCATIVAS, ADECUACIONES Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DE LA ENTIDAD	TENIENDO EN	PROGRAMACIÓN DE FUMIGACIÓN DE LAS ÁREAS EN LAS DIFERENTES UNIDADES FUNCIONALES  LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO POR ÁREAS	UNIDADES FUNCIONALES FUMIGADAS PARA EL PERÍODO  LEVANTAMIENTO DE NECESIDADES EFECTUADO POR ÁREAS	80%	PROCESO DE FUMIGACIÓN SOLICITUD DE NECESIDADES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	30%

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO	
--	---------------------	-----------	------	----------	-----------	-----------------------	--------	----------------------	--

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO		MECI 1000:2005		
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1		
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL		

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
LOGÍSTICA Y MANTENIMI ENTO			COORDINAR EL CUMPLIMIENTO AL INTERIOR DE LA ESE DE LOS REQUERIMIENTOS NORMATIVOS RELACIONADOS CON LA CALIDAD EN EL SERVICIO A PARTIR DEL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS DE LA ENTIDAD	MANTENIMIENTO PREVENTIVO,	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS BIOMÉDICOS DESARROLLADO  HOJAS DE VIDA DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS	90% 80% 80%	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS BIOMÉDICOS	30%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO		II 1000:2005
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

SISTEMA DE CONTROL INTERNO	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO SOCIAL DE LA ENTIDAD.	CUMPLIMIENTO DE INFORMES DE LEY Y DE LAS SOLICITUDES EFECTUADAS POR LOS DIFERENTES ENTES DE CONTROL	VALIDACIÓN DE LOS DIFERENTES INFORMES ANTE LAS INSTANCIAS PERTINENTES	ELABORACIÓN DE INFORME EJECUTIVO ANUAL  ELABORACIÓN DE INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE  DESARROLLO DE ENCUESTA MECI CALIDAD  ELABORACIÓN DE INFORME PORMENORIZADO DE CONTROL INTERNO  ELABORACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN	INFORME EJECUTIVO ANUAL PUBLICADO EN LA WEB  INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE VALIDADO  ENCUESTA MECI CALIDAD VALIDADA  INFORME PORMENORIZADO PUBLICADO EN LA WEB  INFORME INFORME PORMENORIZADO PUBLICADO EN LA WEB	100% 100% 100% 100%	PRESENTACIÓN INFORME EJECUTIVO ANUAL CONFORME LINEAMIENTOS DEL DAFP  PRESENTACIÓN INFORME CONTROL INTERNO CONTABLE CONFORME LINEAMIENTOS DE LA CGR  ENCUESTA MECI CALIDAD VALIDADA  INFO. PORMENORIZAD O PUBLICADO INFO. RENDICUENTAS PRESENTADO A LA CGDC	100% 100% 100%
	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
SISTEMA DE CONTROL INTERNO			DISEÑO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN DE LA ESE	CONCERTACIÓN CON EQUIPO MECI DE LA ENTIDAD SOBRE LOS PUNTOS A TRATAR DENTRO DEL PLAN ANTICORRUPCIÓ	PLAN ANTICORRUPCIÓN DISEÑADO Y PUBLICADO EN LA WEB DE LA ENTIDAD	100%	PLAN ANTICORRUPCIO N VIG 2015 PUBLICADO EN LA PAG. WEB	40%

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MEC	MECI 1000:2005		
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1		
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015 ELABORADO POR OACI	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL		

			N DE LA	MEDICIÓN		ANALISIS DE	
		VERIFICACIÓN Y	VIGENCIA	EFECTUADA POR LA	90%	INFORMES	
		SEGUIMIENTO AL	VIGENCIA	OFICINA	30 70	MENSUALES Y	30%
				OFICINA			30%
		CUMPLIMIENTO DE	DECLIEBINATENTO			TRIMESTRALES	
		LOS POA	REQUERIMIENTO			PRESENTADOS	
		PRESENTADOS POR	DE LOS POAS DE			POR LAS	
		LAS DIFERENTES	ĻAS DIFERENTES			DIFERENTES	
		UNIDADES	ÁREAS DE LA ESE			DEPENDENCIAS	
		FUNCIONALES DE	,				
		LA ESE	MEDICIÓN DE				
			LOS POA POR				
			ÁREA DE MANERA				
			PERIÓDICA				
	DISEÑO DE UN PLAN	VERIFICACIÓN Y					
	ANUAL DE	SEGUIMIENTO A		AUDITORÍAS	90%	DURANTE EL	10%
	AUDITORÍAS DE	LOS DIFERENTES		EFECTUADAS		PRIMER	
	CONTROL INTERNO	PROCESOS DE LA				SEMESTRE NO	
	CONTROL INTERNO	ESE	AUDITORÍAS DE			SE HAN	
		LJL	CONTROL			DESARROLLADO	
			INTERNO A LOS			AUDITORIAS	
			PROCESOS			INTERNAS	
			DESARROLLADOS				
			EN LA ENTIDAD				!

ELABORADO POR:	REVISADO POR:
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD



OFICINA ASESORA CONTROL INTERNO	MECI	MECI 1000:2005			
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2015	OACI	1.1			
SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE DE 2015	REF.	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL			

	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS	META	ACCIONES	INDICADOR	META DEL INDICADOR	AVANCE	% DE CUMPLIMIENTO
SERVICIO DE								
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU	PROMOVER LA CULTURA DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL MEDIANTE LA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN CONTINUA EN	BRINDAR INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS PARA QUE PUEDAN DESARROLLAR Y EJERCER EL	GARANTIZAR LA SOCIALIZACIÓN DE LAS ACCIONES A REALIZAR DENTRO DEL SGSSS A LA ALIANZA DE USUARIOS GARANTIZAR LA	CAPACITACIÓN EN GENERALIDADES DEL SGSSS	CAPACITACIONES EFECTUADAS EVIDENCIAS ENTREGADAS, INFORMES PRESENTADOS	90%	INFORME TRIMESTRAL ACTIVIDADES SIAU	30%
	EL CONOCIMIENTO Y EL EJERCICIO RESPONSABLE DE LOS DERECHOS Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES RELACIONADOS CON EL PROCESO DE ATENCIÓN EN SALUD	CONTROL SOCIAL	PROMOCION Y SOCIALIZACION DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS Y TRATO DIGNO AL USUARIO, IMPORTANCIA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	CAPACITACIONES REALIZADAS SOBRE LOS DERECHOS Y DEBERES Y TRATO DIGNO AL USUARIO,IMPORTANCIA DEL BUZON DE SUGERENCIAS	CAPACITACIONES EFECTUADAS EVIDENCIAS ENTREGADAS, INFORMES PRESENTADOS	90%	INFORME TRIMESTRAL ACTIVIDADES SIAU	30%

**ELABORADO POR OACI** 

AIDA LUZ LOZANO FARIÑO JEFE DE CONTROL INTERNO

KELLY DEL CARMEN URZOLA VERTEL DIRECTORA EN INTERINIDAD

ELABORADO POR:	REVISADO POR:		
OFICINA DE CONTROL INTERNO	DIRECTORA EN INTERINIDAD		